

Übersicht über die Lernfelder für den Ausbildungsberuf

- Verkäufer/Verkäuferin (2jährige Ausbildung; Inhalte des 1. und 2. Ausbildungsjahres) und
- Kaufmann/Kauffrau im Einzelhandel (3jährige Ausbildung, sämtliche Inhalte)

1. Ausbildungsjahr

Zusatzqualifikationen	Lernfeld 1	Lernfeld 2	Lernfeld 3	Lernfeld 4	Lernfeld 5
80 Stunden	80 Std.	80 Std.	80 Std.	40 Std.	40 Std.
1. Einsatz einer ERP-Software mit Schwerpunkt Kasse 2. EBJA (E-Business Junior-Assistent)	Das Einzelhandelsunternehmen repräsentieren	Verkaufsgespräche kundenorientiert führen	Kundinnen/Kunden im Servicebereich Kasse betreuen	Waren präsentieren	Werben und den Verkauf fördern

2. Ausbildungsjahr

Lernfeld 6	Lernfeld 7	Lernfeld 8	Lernfeld 9	Lernfeld 10
60 Std.	60 Std.	60 Std.	40 Std.	60 Std.
Waren beschaffen	Waren annehmen, lagern und pflegen	Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren	Preispolitische Maßnahmen vorbereiten und durchführen	Besondere Verkaufssituationen bewältigen

3. Ausbildungsjahr

Lernfeld 11	Lernfeld 12	Lernfeld 13	Lernfeld 14
80 Std.	60 Std.	60 Std.	80 Std.
Geschäftsprozesse erfolgsorientiert steuern	Mit Marketingkonzepten Kundinnen/Kunden gewinnen und binden	Personaleinsatz planen und Mitarbeiterinnen/Mitarbeiter führen	Ein Einzelhandelsunternehmen leiten und entwickeln